

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yohana Elisabeth Lein

NIM : 2014-01-078

Judul Tesis : Pengaruh Kemampuan Pelayanan dan Komitmen kepada Pasien terhadap Kepuasan Pasien di Radiologi Siloam Hospitals Lippo Cikarang Tahun 2016

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Tesis yang saya buat bukan Tesis yang pernah diajukan di suatu Perguruan Tinggi manapun kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini, terdapat dalam daftar pustaka.
2. Apabila terbukti bahwa pernyataan saya di atas tidak benar, maka saya bersedia menerima segala konsekuensi berupa sanksi yang berlaku pada universitas dibatalkannya Gelar Magister Manajemen nya.

Jakarta, 6 September 2016

Yang menyatakan

(Yohana Elisabeth Lein)